

## Kuulolähipalvelun toimintaperiaatteet

- Kuulolähipalvelussa toimivat vapaaehtoiset ovat käyneet Kuuloliiton peruskoulutuksen.
- Kuulolähipalvelun vapaaehtoisilla on tietotaitoa kuulokojeista ja muista kuulon apuvälineistä.
- Kuulolähipalvelutoimija ottaa vuorovaikutuksessa huomioon asiakkaan huonokuuloisuuden ja muut yksilölliset tarpeet.
- Palvelutilanteessa toimitaan luottamuksellisesti ja toista kunnioittaen vertaistuen periaatteiden mukaisesti. Kahdenkeskiselle vertaistuelle varataan rauhallinen oma tila, jossa kuunteluolosuhteet on otettu huomioon.
- Palvelutilanteen luottamuksellisuuden vuoksi jonotus järjestetään mahdollisuuksien mukaan eri tilassa.
- Kuulolähipalvelu järjestetään tiloissa, jotka soveltuvat aistivammaisille sekä liikkumis- ja toimimisesteisille.
- Kuulolähipalvelu tilastoidaan Kuuloliiton ohjeistuksen mukaan. Suosituksena on, että asiakkaiden nimiä ja muita yhteystietoja ei kerätä. Jos kuuloyhdistys kerää näitä tietoja, on noudatettava henkilötietolakia ja tietosuojasetusta.
- Jos kotikäynnit koetaan tarpeellisiksi, tehdään ne aina pareittain.
- Kuulolähipalvelutoiminnasta ei saa vapaaehtoiselle syntyä kuluja.
- Yhdistys kannustaa ja tukee kuulolähipalvelutoimijoitaan osallistumaan Kuuloliiton järjestämiin koulutuksiin.
- Kuulolähipalvelutoiminta tunnetaan hyvinvointialueella.